

TÁJÉKOZTATÓ

– a Panasztörvény¹ szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek működéséről –

I. A BSPL ALPHA TANÁCSADÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (2161 CSOMÁD, VEREBESHEGY UTCA 11, 25554788-2-13) elkötelezett a tevékenységével kapcsolatban felmerülő, vagy személyével összefüggő jogellenes, vagy annak vélt cselekmények és mulasztások, illetve visszaélések megelőzése, illetve megfelelő kezelése iránt. A Panasztörvény követelményeinek megfelelően kialakított belső visszaélés-bejelentési rendszerben a jogszabályban meghatározott jogviszonyban álló személyek (foglalkoztatottak) köre jogosult bejelentést tenni² az alábbi módo(ko)n:

a. E-mailben a(z) info@bspl.hu e-mail címen. A bejelentő levél tárgyában fel kell tüntetni, hogy: „Bejelentés”

Az online felületet gyors eléréséhez használja az alábbi QR kódot:



A bejelentéseket 30 napon (indokolt esetben 3 hónapon belül) vizsgáljuk, melynek eredményéről tájékoztatjuk a nem anonim bejelentőt. A kivizsgálás során a bejelentőtől további információk kérésére lehet szükség. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az anonim bejelentéseket, valamint azokat a bejelentéseket, amelyeket nem a Panasztörvény szerinti bejelentő tett meg, vagy ugyanazon személy által tett korábbi bejelentés tartalmával megegyező bejelentés kivizsgálását mellőzzük. A kivizsgálás alól mellőzhető továbbá a bejelentés, ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban. A bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről (ide értve az esetlegesen megtett büntető feljelentést) – a szóban közölt, és a bejelentő által elfogadott tájékoztatás esetét kivéve, a bejelentőt írásban tájékoztatjuk. A Panasztörvény bejelentővédelmi rendelkezései kiemelt védelemben részesítik a jóhiszemű bejelentő által tett jogszerű bejelentéseket és jogellenesnek nyilvánít minden olyan, a bejelentő személyére hátrányos intézkedést, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg. A személyes adatok kezelésére a GDPR és a Panasztörvény rendelkezései az irányadók.

A bejelentések belső visszaélés-bejelentési rendszerben való fogadására és kezelésére vonatkozó eljárási és adatkezelési szabályokat a BSPL ALPHA TANÁCSADÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről szóló szabályzata tartalmazza, amely a <http://bspl.hu> honlapon érhető el. Az eljárási és adatkezelési szabályokról a bejelentő a bejelentés fogadásakor, illetve – az írásban tett bejelentések esetén – a bejelentés beérkezésétől számított 7 napon belül részletes tájékoztatást kap.

II. Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerek:

A Panasztörvényben, illetve az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló [225/2023. \(VI. 8.\) Korm. Rendeletben](#) meghatározott állami és kormányzati szervek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtetnek a jogellenes, vagy annak vélt cselekmények és mulasztások, illetve visszaélések bejelentésének fogadására, mely rendszerbe bárki anonim, illetve nem anonim bejelentéssel élhet.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelezett szervekre és eljárásukra a Panasztörvény és saját belső szabályzatuk az irányadó.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtető állami és kormányzati szervek:

a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,	a) Budapest Főváros Kormányhivatala,
b) a Gazdasági Versenyhivatal,	b) az egészségügyi államigazgatási szerv központi szerve,
c) az Integritás Hatóság,	c) a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal,
d) a Közbeszerzési Hatóság,	d) a gyógyszerészeti államigazgatási szerv központi szerve,
e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,	e) az országos hulladékgazdálkodási hatóság,
f) a Magyar Nemzeti Bank,	f) a Magyar Államkincstár,
g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,	g) az országos környezetvédelmi hatóság,
h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,	h) a közlekedésért felelős miniszter,

i) az Országos Atomenergia Hivatal j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága, k) a Nemzeti Vagyonvisszaszerzési és Vagyonvédelmi Hivatal.	i) a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, j) az Országos Rendőr-főkapitányság, k) az országos természetvédelmi hatóság l) a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság.
--	---

Bejelentést az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni.

¹ A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. tv.

² Panasztörvény 20.§ (2), 20.§ (3)